

## **ZALĄCZNIK Nr 1 DO REGULAMINU SKLEPU INTERNETOWEGO SPORTSTYLESTORY.COM**

### **INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

#### **Prawo odstąpienia od umowy**

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie towaru.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (nazwa i pełny adres pocztowy magazynu: OTCF S.A., ul. Gdańska 12, 41-250 Czeladź), adres poczty elektronicznej: [esklep@sportstylestory.pl](mailto:esklep@sportstylestory.pl), numer telefonu: +48 12 351 06 73) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy mogą Państwo również wypełnić formularz odstąpienia od umowy załączony do Regulaminu i przesłać go drogą elektroniczną na nasz adres mailowy: [esklep@sportstylestory.pl](mailto:esklep@sportstylestory.pl) lub drogą pocztową na adres magazynu OTCF S.A.: ul. Gdańska 12, 41-250 Czeladź.
5. Umożliwiamy Państwu także możliwość wykonania prawa odstąpienia od umowy za pośrednictwem funkcjonalności „Zgłoś odstąpienie od umowy (zwrot)” dostępnej na stronie: <https://sportstylestory.com/>. Funkcjonalność ta umożliwia elektroniczne złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy w sposób szybki i intuicyjny:
  - a. w przypadku gdy dokonali Państwo zakupu nie będąc zalogowanym na Konto Użytkownika – złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy następuje poprzez kliknięcie w zakładkę „Zgłoś odstąpienie od umowy (zwrot)” dostępną w dolnym pasku na Stronie Sklepu Internetowego, podanie numeru zamówienia i adresu e-mail użytego przy składaniu zamówienia, a następnie postępowanie zgodnie z instrukcjami formularza elektronicznego;
  - b. w przypadku gdy dokonali Państwo zakupu będąc zalogowanym na Konto Użytkownika – złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy następuje po zalogowaniu się do Konta Użytkownika, wybór odpowiedniego zamówienia w historii zamówień, przejście do szczegółów zamówienia, a następnie kliknięcie w przycisk „Zgłoś odstąpienie od umowy (zwrot)” i postępowanie zgodnie z instrukcjami formularza elektronicznego.
6. Otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przesłanego elektronicznie zgodnie z ust. 3 i 4 powyżej lub złożonego za pośrednictwem funkcjonalności, o której mowa w ust. 5 powyżej, potwierdzimy niezwłocznie poprzez przesłanie wiadomości mailowej drogą elektroniczną (na trwałym nośniku).
7. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

#### **Skutki odstąpienia od umowy:**

1. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

2. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
3. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
4. Proszę odesłać lub przekazać nam towar na adres: OTCF S.A., ul. Gdańska 12, 41-250 Czeladź, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo towar przed upływem terminu 14 dni.
5. Poniesiemy bezpośrednie koszty zwrotu towaru, o ile skorzystają Państwo z oferowanych przez nas darmowych metod zwrotu. Informacja o dostępnych darmowych metodach zwrotu znajduje się na stronie internetowej naszego sklepu w zakładce „Zwroty”.
6. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.