

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO SPORT STYLE STORY

I POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia przez OTCF usługi Program Lojalnościowy Sport Style Story polegającej na przyznaniu Uczestnikowi pakietu funkcjonalności i świadczeń określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługa Program Lojalnościowy Sport Style Story może być świadczona wyłącznie za pośrednictwem poczty elektronicznej Uczestnika oraz sklepu internetowego Sport Style Story prowadzonego pod adresem: <https://sportstylestory.com/>.
3. Uczestnik obowiązany jest do korzystania z Programu Lojalnościowego Sport Style Story w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, zgodny z prawem, postanowieniami Regulaminu, dobrymi obyczajami oraz z poszanowaniem praw i dóbr osobistych innych podmiotów. Zakazane jest dostarczanie przez Uczestnika treści o charakterze bezprawnym.
4. Organizatorem Programu Lojalnościowego Sport Style Story jest OTCF S.A. z siedzibą w Krakowie (ul. Saska 25C, 30-720 Kraków), zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS: 0000555276, NIP: 9451978451, REGON: 356630870, wysokość kapitału zakładowego 7.384.500 zł (opłacony w całości), o numerze rejestrowym BDO: 000005025.
5. Program Lojalnościowy Sport Style Story jest usługą świadczoną przez Organizatora od dnia 26.10.2026 r.
6. Szczegółowe informacje na temat Programu Lojalnościowego Sport Style Story można znaleźć w niniejszym regulaminie oraz w sekcji „Program Lojalnościowy” dostępnej w Sklepie.

II DEFINICJE:

1. Terminom zapisanym w Regulaminie z dużej litery przypisuje się znaczenie nadane im poniżej:
 - a. **Program Lojalnościowy Sport Style Story** – program lojalnościowy, stanowiący usługę świadczoną drogą elektroniczną, świadczoną przez OTCF na rzecz Uczestnika i polegającą na przyznaniu Uczestnikowi pakietu funkcjonalności i świadczeń określonych w niniejszym Regulaminie.
 - b. **Adres E-mail Uczestnika** – adres poczty elektronicznej Uczestnika, wskazany przez Uczestnika w formularzu zapisu do Programu Lojalnościowego Sport Style Story, stanowiący identyfikator Uczestnika w Programie Lojalnościowym Sport Style Story.
 - c. **Kupon Kwotowy** – oznacza zdematerializowaną formę bonu kwotowego w postaci 8-znakowego kodu, uprawniającego do skorzystania z rabatu kwotowego na zakupy Produktów w Sklepie.
 - d. **Kupon Procentowy** – oznacza zdematerializowaną formę bonu procentowego w postaci 8-znakowego kodu, uprawniającego do skorzystania z rabatu procentowego na zakupy Produktów w Sklepie.
 - e. **Kupon lub Kupony** – oznacza łącznie Kupon Procentowy oraz Kupon Kwotowy lub każdy z kuponów z osobna.
 - f. **Organizator** lub **OTCF** – oznacza OTCF S.A. z siedzibą w Krakowie (ul. Saska 25C, 30-720 Kraków), zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS: 0000555276, NIP: 9451978451, REGON: 356630870, wysokość kapitału zakładowego 7.384.500 zł (opłacony w całości), o numerze rejestrowym BDO: 000005025.
 - g. **Poziom** – przypisana do Uczestnika kategoria, której status zmienia się w zależności od liczby dokonanych Zamówień.
 - h. **Produkt** – oznaczają znajdujące się w asortymencie Sklepu rzeczy ruchome mogące być przedmiotem umowy sprzedaży pomiędzy Uczestnikiem a OTCF.

OTCF

OTCF S.A. / ul Saska 25C / 30-720 Kraków / + 48 12 652 69 00/ info@otcf.pl / otcf.pl / 4f.com.pl / sportstylestory.comOTCF S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Saskiej 25C, 30-720 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po nr KRS: 0000555276, kapitał zakładowy w wysokości 7 384 500,00 zł opłacony w całości, NIP: 9451978451, REGON: 356630870, o numerze rejestrowym BDO: 000005025.

- i. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin określający zasady świadczenia przez OTCF usługi Program Lojalnościowy Sport Style Story, w tym m.in. zasady zawierania, wykonywania i rozwiązywania umowy o świadczenie usługi Program Lojalnościowy Sport Style Story oraz zasady postępowania reklamacyjnego.
 - j. **Regulamin Sklepu** – Regulamin sklepu internetowego Sport Style Story dostępny pod adresem <https://sportstylestory.com/> w zakładce: Regulamin e-Sklepu.
 - k. **RODO** – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
 - l. **Sklep** – oznacza sklep internetowy dostępny pod adresem: <https://sportstylestory.com/> prowadzony przez OTCF.
 - m. **Uczestnik** – oznacza osobę, na której rzecz Organizator świadczy usługę Program Lojalnościowy Sport Style Story, spełniającą wymogi wskazane w Regulaminie.
 - n. **Zamówienie** – oznacza umowę sprzedaży Produktu lub Produktów zawartą przez Uczestnika z Organizatorem za pośrednictwem Sklepu, od której Uczestnik nie odstąpił w całości w ustawowym lub umownym terminie na odstąpienie od umowy.
2. W każdym przypadku, gdy pojęcia użyte w Regulaminie Programu Lojalnościowego Sport Style Story dotyczą:
- a. oznaczenia określonej czynności lub rzeczy w liczbie pojedynczej, pojęcia te mają odpowiednie zastosowanie do liczby mnogiej. Z kolei gdy są one używane są w liczbie mnogiej, pojęcia te stosuje się odpowiednio do liczby pojedynczej;
 - b. oznaczenia sekcji, zakładki lub przycisków, które oznaczane są w cudzysłowach konkretnymi nazwami pisanymi z wielkich liter, to nazwy te mogą mieć również inne brzmienie wskazane w Sklepie o tożsamym lub podobnym znaczeniu.
3. Ilekroć w Regulaminie Programu Lojalnościowego Sport Style Story mowa o kwotach, oznaczają one wartości finansowe brutto.

III SPOSOBY PROZUMIEWANIA SIĘ:

- 1. OTCF informuje, że Uczestnik może kontaktować się z OTCF:
 - a. przesyłając korespondencję na adres: ul. Saska 25C, 30-720 Kraków;
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: esklep@sportstylestory.com;
 - c. telefonicznie pod numerem telefonu do Biura Obsługi Klienta Sklepu (numer telefonu do Biura Obsługi Klienta Sklepu: +48 12 351 06 73). Opłata za jedno połączenie zgodnie z taryfą operatora;
 - d. za pośrednictwem funkcjonalności formularza kontaktowego dostępnej na stronie internetowej Sklepu.
- 2. OTCF może kontaktować się z Uczestnikiem w sprawie Programu Lojalnościowego Sport Style Story za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie, przy czym telefonicznie jedynie w razie podania numeru telefonu kontaktowego przez Uczestnika.

IV UCZESTNICTWO I AKTYWACJA PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO SPORT STYLE STORY:

- 1. Uczestnikiem Programu Lojalnościowego Sport Style Story może być wyłącznie (oba warunki muszą być spełnione łącznie):
 - a. osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych a w wypadkach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych;
 - b. osoba będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2026 r. poz. 795).

OTCF

OTCF S.A. / ul Saska 25C / 30-720 Kraków / + 48 12 652 69 00/ info@otcf.pl / otcf.pl / 4f.com.pl / sportstylestory.com

OTCF S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Saskiej 25C, 30-720 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po nr KRS: 0000555276, kapitał zakładowy w wysokości 7 384 500,00 zł opłacony w całości, NIP: 9451978451, REGON: 356630870, o numerze rejestrowym BDO: 000005025.

2. Aktywacja Programu Lojalnościowego Sport Style Story wymaga:
 - a. posiadania aktywnego konta poczty e-mail;
 - b. wyrażenia woli przystąpienia do w Programu Lojalnościowego Sport Style Story za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej: https://sportstylestory.com/program_lojalnoscowy,50,65.htm, w tym:
 - i. podania imienia oraz adresu e-mail Uczestnika, który będzie powiązany z udziałem Uczestnika w Programie Lojalnościowym Sport Style Story;
 - ii. zaznaczenia checkbox'a potwierdzającego wyrażenie zgody na elektroniczną komunikację marketingową;
 - iii. zaznaczenia checkbox'a potwierdzającego zapoznanie się z Regulaminem Sklepu i jego akceptację;
 - iv. kliknięcia w przycisk „Dołączam do programu”;
 - v. potwierdzenia przystąpienia do programu poprzez kliknięcie w link zawarty w korespondencji elektronicznej otrzymanej od Organizatora.
3. Kliknięcie w link potwierdzający rejestrację powoduje przystąpienie Uczestnika do udziału w Programie Lojalnościowym Sport Stule Story oraz dodanie jego dresu e-mail do listy Uczestników.
4. Do danego Uczestnika w ramach Programu Lojalnościowego Sport Style Story może być przypisany wyłącznie jeden Adres E-mail Uczestnika.
5. Adres E-mail Uczestnika stanowić będzie kanał komunikacji dotyczącej Programu Lojalnościowego Sport Style Story pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem.
6. Informacja o uczestnictwie w Programie Lojalnościowym Sport Style Story będzie również zawarta w Panelu Klienta Uczestnika, który posiada aktywne Konto Użytkownika w Sklepie, pod warunkiem przypisania do Konta Użytkownika w Sklepie adresu e-mail tożsamego z Adresem E-mail Uczestnika. Posiadanie Konta Użytkownika w Sklepie nie jest warunkiem niezbędnym do uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Sport Style Story.

V ZAMÓWIENIA:

1. Uczestnik Programu Lojalnościowego Sport Style Story może uzyskiwać korzyści za dokonywanie Zamówień w Sklepie.
2. Zamówienia będą zaliczane do przyznawania korzyści w ramach Programu Lojalnościowego Sport Style Story automatycznie po dokonaniu zakupu, jednakże pod warunkiem wskazania w trakcie składania zamówienia Adresu E-mail Uczestnika lub złożenia Zamówienia po zalogowaniu się do Konta Użytkownika w Sklepie, do którego przypisany jest Adres E-mail Uczestnika.
3. Zamówienia zostaną zaliczone do przyznania Uczestnikowi korzyści po upływie terminu na złożenie przez Uczestnika oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na podstawie obowiązujących przepisów ustawy lub Regulaminu Sklepu. Do przyznania korzyści zaliczane będą wyłącznie takie zamówienia, od których Uczestnik nie odstąpił w całości, tzn. takie, z których nie wszystkie produkty zostały przez Uczestnika zwrócone w wyniku skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy.
4. Uczestnik będzie miał możliwość bieżącego zapoznawania się z liczbą gromadzonych Zamówień zakwalifikowanych do przyznania korzyści. Zamówienia, które zostaną zakwalifikowane do przyznania korzyści Uczestnikowi dostępne będą w zakładce „Zamówienia” w Panelu Klienta w sekcji „W trakcie realizacji” i „Zakończone” oraz w treści każdej przesłanej Uczestnikowi przez Organizatora wiadomości e-mail dotyczącej Programu Lojalnościowego Sport Style Story.

VI POZIOMY CZŁONKOWSTWA I KORZYŚCI:

1. Zakres Programu Lojalnościowego Sport Style Story obejmuje przyznanie Uczestnikowi funkcjonalności i korzyści w zależności od osiągniętego Poziomu wynikającego z liczby Zamówień zaliczonych do przyznania korzyści zgodnie z działem V.

OTCF

OTCF S.A. / ul. Saska 25C / 30-720 Kraków / + 48 12 652 69 00/ info@otcf.pl / otcf.pl / 4f.com.pl / sportstylestory.com

OTCF S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Saskiej 25C, 30-720 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po nr KRS: 0000555276, kapitał zakładowy w wysokości 7 384 500,00 zł opłacony w całości, NIP: 9451978451, REGON: 356630870, o numerze rejestrowym BDO: 000005025.

2. Program Lojalnościowy Sport Style Story składa się z 4 poziomów:
 - a. poziom SUBSKRYBENT – to poziom dla Uczestników, którzy dokonali od 0 do 2 Zamówień;
 - b. poziom ROOKIE – to poziom dla Uczestników, którzy dokonali od 3 do 5 Zamówień;
 - c. poziom PLAYER – to poziom dla Uczestników, którzy dokonali od 6 do 8 Zamówień;
 - d. poziom CHAMPION – to poziom dla Uczestników, którzy dokonali 9 i więcej Zamówień.
3. O zakwalifikowaniu Uczestnika do danego poziomu Uczestnik zostanie przez Organizatora poinformowany drogą korespondencji elektronicznej na Adres E-mail Uczestnika.
4. W ramach poziomu **SUBSKRYBENT** Uczestnikowi przysługiwać będą następujące korzyści:
 - a. Kupon Kwotowy na start o wartości -40 zł możliwy do wykorzystania na zakupy w Sklepie przy minimalnej wartości zamówienia 200 zł;
 - b. możliwość uczestnictwa w specjalnych akcjach promocyjnych organizowanych przez Organizatora wyłącznie dla Uczestników na poziomie SUBSKRYBENT.
5. W ramach poziomu **ROOKIE** Uczestnikowi przysługiwać będą następujące korzyści:
 - a. Kupon Procentowy w wysokości -20% od cen aktualnych do dwukrotnego wykorzystania na zakupy w Sklepie przy minimalnej wartości zamówienia 300 zł;
 - b. możliwość uczestnictwa w specjalnych akcjach promocyjnych organizowanych przez Organizatora wyłącznie dla Uczestników na poziomie ROOKIE.
6. W ramach poziomu **PLAYER** Uczestnikowi przysługiwać będą następujące korzyści:
 - a. Kupon Kwotowy o wartości -100 zł możliwy do dwukrotnego wykorzystania na zakupy w Sklepie przy minimalnej wartości zamówienia 400 zł;
 - b. możliwość uczestnictwa w specjalnych akcjach promocyjnych organizowanych przez Organizatora wyłącznie dla Uczestników na poziomie PLAYER.
7. W ramach poziomu **CHAMPION** Uczestnikowi przysługiwać będą następujące korzyści:
 - a. Kupon Procentowy w wysokości -25% od cen aktualnych do trzykrotnego wykorzystania na zakupy w Sklepie przy minimalnej wartości zamówienia 400 zł;
 - b. możliwość uczestnictwa w specjalnych akcjach promocyjnych organizowanych przez Organizatora wyłącznie dla Uczestników na poziomie CHAMPION .
8. Ważność Kuponów, o których mowa w ust. 4 lit. a, ust. 5 lit. a, ust. 6 lit. a oraz ust. 7 lit. a wynosi 12 miesięcy od dnia ich przyznania Uczestnikowi. Po upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Kupon wygasa i jego wykorzystanie nie jest możliwe.
9. Przyznanie Kuponu Uczestnikowi nastąpi poprzez jego przesłanie drogą korespondencji elektronicznej na Adres E-mail Uczestnika.
10. OTCF zastrzega sobie prawo do przyznawania Uczestnikom dodatkowych funkcjonalności i świadczeń, z których skorzystanie będzie zależeć jednak od indywidualnej, dobrowolnej decyzji Uczestnika.
11. Poziom, na którym znajduje się Uczestnik zależy od liczby zgromadzonych przez niego Zamówień zaliczonych do przyznania korzyści oraz aktywności Uczestnika zgodnie z postanowieniami ust. 12 niniejszego działu VI.
12. Po upływie 12 miesięcy od startu Programu Lojalnościowego Sport Style Story Organizator dokona weryfikacji aktywności Uczestników i ich ewentualnej reklasyfikacji. W przypadku stwierdzenia braku aktywności Uczestnika rozumianej jako brak dokonania przez Uczestnika minimum jednego Zamówienia w okresie ostatnich 6 miesięcy przed dokonaniem weryfikacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Uczestnik zostanie zdegradowany odpowiednio: z poziomu CHAMPION do poziomu PLAYER, z poziomu PLAYER do poziomu ROOKIE, z poziomu ROOKIE do poziomu SUBSKRYBENT. W przypadku degradacji Uczestnika zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, liczba Zamówień Uczestnika zaliczonych do uzyskania korzyści zostanie określona odpowiednio na: 0 – dla poziomu SUBSKRYBENT, 3 – dla poziomu ROOKIE, 6 – dla poziomu PLAYER, 9 – dla poziomu CHAMPION. Degradacja na

OTCF

OTCF S.A. / ul Saska 25C / 30-720 Kraków / + 48 12 652 69 00/ info@otcf.pl / otcf.pl / 4f.com.pl / sportstylestory.com

OTCF S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Saskiej 25C, 30-720 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po nr KRS: 0000555276, kapitał zakładowy w wysokości 7 384 500,00 zł opłacony w całości, NIP: 9451978451, REGON: 356630870, o numerze rejestrowym BDO: 000005025.

niższy poziom nie skutkuje ponownym przyznaniem Uczestnikowi Kuponów należnych za awans do poziomu, na który Uczestnik został zdegradowany. O degradacji Uczestnika do niższego poziomu, Uczestnik zostanie przez Organizatora poinformowany drogą korespondencji elektronicznej na Adres E-mail Uczestnika.

13. Powrót na poziom, z którego Uczestnik został zdegradowany jest możliwy po dokonaniu liczby Zamówień wymaganych dla danego poziomu zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

VII ZASADY KORZYSTANIA Z KUPONÓW:

1. Po osiągnięciu określonego poziomu, Uczestnikowi zostaną przyznane na zasadach przewidzianych w Regulaminie odpowiednie Kupony.
2. Kupon Procentowy zostanie przyznany:
 - a. w wysokości -20% od cen aktualnych do dwukrotnego wykorzystania przy minimalnej wartości zamówienia 300 zł – po osiągnięciu poziomu ROOKIE;
 - b. w wysokości -25 % od cen aktualnych do trzykrotnego wykorzystania przy minimalnej wartości zamówienia 400 zł – po osiągnięciu poziomu CHAMPION.
3. Kupon Kwotowy zostanie przyznany:
 - a. w wysokości -40 zł do wykorzystania przez Uczestnika przy minimalnej wartości zamówienia na kwotę 200 zł – na start (poziom SUBSKRYBENT);
 - b. w wysokości -100 zł – możliwy do dwukrotnego wykorzystania przez Uczestnika przy minimalnej wartości zamówienia na kwotę 400 zł – po osiągnięciu poziomu PLAYER.
4. Kupony:
 - a. nie mogą zostać przekazane innemu Uczestnikowi;
 - b. nie mogą być wymieniane na gotówkę ani inne środki płatności.
5. Aby skorzystać z Kuponu należy, podczas zakładania zamówienia, wpisać w sekcji „Koszyk” indywidualny kod Kuponu, widoczny w otrzymanej od Organizatora korespondencji elektronicznej oraz nacisnąć przycisk „Dodaj rabat”.
6. Kupon może zostać zrealizowany wyłącznie w całości. Nie ma możliwości częściowego wykorzystania Kuponu.
7. Każdy Kupon ma termin ważności oznaczony w korespondencji e-mail od Organizatora związanej z danym Kuponem.
8. Ważność każdego Kuponu wygasa z dniem jego wykorzystania, a w przypadku Kuponów wielokrotnego wykorzystania – z chwilą jego wykorzystania maksymalną ilość razy przypisaną do danego Kuponu, lub z upływem terminu jego ważności.
9. W przypadku, gdy złożone przez Uczestnika zamówienie, przy którego złożeniu Uczestnik wykorzystał Kupon, nie zostanie skompletowane z przyczyn leżących po stronie Organizatora:
 - a. w całości – Uczestnikowi zostanie przyznany kupon o tożsamej wartości, co kupon wykorzystany przy składaniu zamówienia;
 - b. w części – Uczestnikowi zostanie przyznany kupon o wartości pomniejszonej o wartość niedostarczonych przez Organizatora Produktów.

VIII DZIAŁANIA SPRZECZNE Z REGULAMINEM I PRZEPISAMI PRAWA:

1. W Programie Lojalnościowym Sport Style Story można brać udział wyłącznie osobiście, przy wykorzystaniu własnego Adresu E-mail Uczestnika. Niedopuszczalne jest przystępowanie do Programu Lojalnościowego Sport Style Story w imieniu osób trzecich, ani za pośrednictwem ich adresów e-mail.

OTCF

OTCF S.A. / ul Saska 25C / 30-720 Kraków / + 48 12 652 69 00/ info@otcf.pl / otcf.pl / 4f.com.pl / sportstylestory.com

OTCF S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Saskiej 25C, 30-720 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po nr KRS: 0000555276, kapitał zakładowy w wysokości 7 384 500,00 zł opłacony w całości, NIP: 9451978451, REGON: 356630870, o numerze rejestrowym BDO: 000005025.

2. Niedozwolone jest korzystanie z Programu Lojalnościowego Sport Style Story w celach zarobkowych lub w celach komercyjnych.
3. Niedozwolone jest:
 - a. wykorzystywanie uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Sport Style Story do celów niezgodnych z prawem, w szczególności dopuszczanie się przez Uczestnika fałszerstwa, oszustwa lub działań na szkodę Programu Lojalnościowego Sport Style Story;
 - b. podejmowanie działań sprzecznych z niniejszym Regulaminem lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa celem wpływania na liczbę Zamówień zaliczonych do przyznania korzyści lub zgromadzonych Kuponów;
 - c. podejmowanie działań mogących zakłócać, przerwać lub w inny sposób szkodliwie wpływać na działanie Programu Lojalnościowego Sport Style Story;
 - d. tworzenie fikcyjnych adresów e-mail;
 - e. tworzenie transakcji, które technicznie spełniają warunki programu (np. określona kwota zakupów), jednak są transakcjami fikcyjnymi lub sztucznie zawyżonymi, w celach zdobywania korzyści;
 - f. podawanie nieprawdziwych danych celem zdobywania korzyści lub manipulowanie tymi danymi,
 - g. wpływanie w sposób nieuprawniony na liczbę dokonanych Zamówień.
4. W przypadkach przewidzianych w ust. 1-3 powyżej Organizatorowi przysługuje prawo do:
 - a. zmniejszenia lub wyzerowania liczby Zamówień zaliczonych do przyznania korzyści, które zostały pozyskane przez Uczestnika wskutek działań, o których mowa w ust. 1-3 powyżej lub
 - b. anulowania Kuponów przyznanych za działania, o których mowa w ust. 1-3 powyżej lub
 - c. wykluczenia Uczestnika z Programu Lojalnościowego Sport Style Story w przypadkach określonych w niniejszym dziale w razie uprzedniego wezwania Uczestnika przez OTCF do zaprzestania naruszeń i wyznaczenia mu w tym celu przez OTCF dodatkowego 7-dniowego terminu oraz niezastosowania się Uczestnika do wezwania w wyznaczonym terminie.
5. Wykluczenie Uczestnika na podstawie niniejszego działu powoduje utratę dokonanych Zamówień zaliczonych do przyznania korzyści oraz utratę Kuponów i skuteczne jest z dniem poinformowania przez OTCF Uczestnika o dokonanej wykluczeniu wraz ze wskazaniem podstawy oraz przyczyn wykluczenia.

IX REZYGNACJA Z PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO SPORT STYLE STORY:

1. Uczestnik ma prawo w dowolnym momencie zrezygnować z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Sport Style Story bez podawania przyczyny. Rezygnacja może nastąpić poprzez:
 - a. wysłanie oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Sport Style Story drogą korespondencji elektronicznej na adres: esklep@sportstylestory.com;
 - b. kliknięcie w link do wypisu z Programu Lojalnościowego Sport Style Story zawarty w korespondencji elektronicznej od Organizatora;
 - c. cofnięcie zgody na elektroniczną komunikację marketingową.
2. Rezygnacja Uczestnika z udziału w Programie Lojalnościowym Sport Style Story nie powoduje utraty przez Uczestnika prawa do rabatów wynikających z Kuponów przyznanych przed dniem dokonania rezygnacji.
3. W przypadku ponownego przystąpienia Uczestnika do udziału w Programie Lojalnościowym Sport Style Story, po uprzedniej rezygnacji, liczba Zamówień uprawniających do korzyści zgromadzona przed dokonaniem rezygnacji, nie ulega przywróceniu, a Uczestnik otrzymuje poziom SUBSKRYBENT.

X REKLAMACJE:

OTCF

OTCF S.A. / ul. Saska 25C / 30-720 Kraków / + 48 12 652 69 00/ info@otcf.pl / otcf.pl / 4f.com.pl / sportstylestory.com

OTCF S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Saskiej 25C, 30-720 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po nr KRS: 0000555276, kapitał zakładowy w wysokości 7 384 500,00 zł opłacony w całości, NIP: 9451978451, REGON: 356630870, o numerze rejestrowym BDO: 000005025.

1. OTCF ponosi wobec Uczestnika odpowiedzialność za niezgodność treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową na zasadach określonych w przepisach, w przypadku gdy Uczestnik jest Konsumentem, w szczególności w art. 43k i następnych ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Reklamacja może zostać złożona przez Uczestnika w dowolny sposób dostatecznie ujawniający jego wolę.
3. Celem ułatwienia Uczestnikowi złożenia reklamacji, Organizator rekomenduje, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail, podanie informacji jakie działania są reklamowane i z jakiego powodu.
4. Z powyższych zaleceń Organizatora Uczestnik nie musi korzystać, ani się nim kierować, a brak skorzystania nie wpływa na skuteczność reklamacji zgłoszonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
5. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną przez OTCF można składać w szczególności poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: esklep@sportstylestory.com.
6. Organizator rozpatrzy każdą reklamację i ustosunkuje się do niej udzielając odpowiedzi o sposobie jej rozpatrzenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany w sposób wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
7. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej reklamacji, Organizator zwróci się do Uczestnika o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi Uczestnika wskazanymi w tej reklamacji.

XI ZMIANY REGULAMINU I ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUGI PROGRAM LOJALNOŚCIOWY SPORT STYLE STORY:

1. OTCF zastrzega sobie prawo do zmiany zasad przyznawania Kuponów, w tym w szczególności wysokości progów liczby Zamówień uprawniających do przyznania Kuponu, jak również wysokości procentowych lub kwotowych samych Kuponów. Uczestnicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu w ww. zakresie zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie. Jeśli OTCF zakończy działania związane z przyznawaniem Kuponów, Uczestnik zachowa Kupony przyznane mu do dnia zmiany Regulaminu.
2. Ponadto, OTCF zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn obejmujących:
 - a. zmiany obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni powodujących konieczność dokonania zmian w Regulaminie;
 - b. wydanie orzeczenia kompetentnego sądu lub decyzji kompetentnego organu powodujących konieczność dokonania zmian w Regulaminie;
 - c. zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług opisanych w Regulaminie przez wprowadzenie nowych funkcji lub usług, modyfikację lub wycofanie dotychczasowych funkcji lub usług;
 - d. przyczyny organizacyjne niepowodujące konieczności ponoszenia przez Uczestnika jakichkolwiek opłat, w szczególności:
 - i. zmiany w zakresie prowadzonej przez OTCF działalności w postaci zmian jej profilu, zmian zakresu asortymentu sprzedawanych towarów lub usług, wprowadzania nowych usług lub udogodnień (w tym związanych z zawieraniem i rozwiązywaniem umów);
 - ii. zmiany w zakresie: danych adresowych, nazwy lub formy prawnej OTCF;
 - iii. zmiany warunków świadczenia usług na korzyść Uczestnika, w tym lub dodanie nowych funkcjonalności lub świadczeń, z których Uczestnik będzie mógł skorzystać za jego indywidualną, dobrowolną zgodą;
 - iv. inne zmiany techniczne związane z funkcjonowaniem Sklepu, niepowodujące konieczności ponoszenia przez Uczestnika dodatkowych opłat.
3. Każdy Uczestnik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu poprzez opublikowanie zmienionego Regulaminu w Sklepie oraz przez przesłanie informacji o zmianie na Adres E-mail Uczestnika z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany Regulaminu wejdą w życie w odniesieniu do danego Uczestnika po upływie co najmniej 7

OTCF

dni kalendarzowych od momentu poinformowania go o zmianie Regulaminu. Termin wejścia w życie tych zmian będzie każdorazowo określony w informacji o zmianie Regulaminu przekazanej Uczestnikowi.

4. Usługa Program Lojalnościowy Sport Style Story będzie świadczona przez Organizatora przez okres 2 lat od daty wskazanej w dziale I ust. 5 Regulaminu.
5. OTCF jest uprawniony do zakończenia świadczenia usługi Program Lojalnościowy Sport Style Story w każdym czasie z ważnych przyczyn obejmujących:
 - a. zmiany zakresu i sposobu świadczenia przez OTCF usług drogą elektroniczną przez wprowadzenie nowych funkcji lub usług, modyfikację lub wycofanie dotychczasowych funkcji lub usług;
 - b. zmiany obowiązujących przepisów prawa mające wpływ na świadczenie usługi Program Lojalnościowy Sport Style Story;
 - c. wydanie orzeczenia kompetentnego sądu lub decyzji kompletnego organu mających wpływ na świadczenie usługi Program Lojalnościowy Sport Style Story;
 - d. z przyczyn organizacyjnych, w szczególności: zmiany w zakresie prowadzonej przez OTCF działalności w postaci zmian jej profilu, zmian zakresu asortymentu sprzedawanych towarów lub usług, wprowadzania nowych usług lub udogodnień (w tym związanych z zawieraniem i rozwiązywaniem umów);
 - e. zmian w zakresie strategii marketingowej.
6. O planowanym zakończeniu świadczenia usługi Program Lojalnościowy Sport Style Story, OTCF poinformuje Uczestnika z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem drogą wiadomości e-mail wraz ze wskazaniem przyczyny, a także za pośrednictwem informacji zamieszczonej na stronie Sklepu. Przesłanie drogą wiadomości e-mail informacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie równoznaczne z wypowiedzeniem przez OTCF umowy świadczenia usługi Program Lojalnościowy Sport Style Story za 30-dniowym okresem wypowiedzenia.
7. Organizator zapewnia, że zakończenie świadczenia usługi Program Lojalnościowy Sport Style Story nie będzie naruszało praw nabytych przez Uczestników, w tym w szczególności ważności przyznanych Kuponów.

XII DANE OSOBOWE:

Dane osobowe Uczestników Programu Lojalnościowego Sport Style Story przetwarzane będą zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym przepisami RODO. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania i ochrony danych osobowych reguluje Polityka Prywatności dostępna w Sklepie.

XIII WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO WSPÓŁPRACY Z SYSTEMEM TELEINFORMATYCZNYM, KTÓRYM SIĘ POSŁUGUJE OTCF:

1. Do korzystania z usługi Program Lojalnościowy Sport Style Story niezbędne jest urządzenie końcowe z dostępem do Internetu i zainstalowaną przeglądarką internetową typu: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome czy też Apple Safari.
2. Ponadto do korzystania z usługi Program Lojalnościowy Sport Style Story niezbędne posiadanie aktywnego konta poczty e-mail.

XIV POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ:

Uczestnik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów, takich jak w szczególności: rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem <http://www.uokik.gov.pl/>.

OTCF

OTCF S.A. / ul. Saska 25C / 30-720 Kraków / + 48 12 652 69 00/ info@otcf.pl / otcf.pl / 4f.com.pl / sportstylestory.com

OTCF S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Saskiej 25C, 30-720 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po nr KRS: 0000555276, kapitał zakładowy w wysokości 7 384 500,00 zł opłacony w całości, NIP: 9451978451, REGON: 356630870, o numerze rejestrowym BDO: 000005025.

XV POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Regulamin dostępny jest w Sklepie, w postaci umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego Uczestnika.
2. Regulamin jest także przesyłany, w postaci umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie przez Uczestnika, na Adres E-mail Uczestnika.
3. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu ograniczyć lub wyłączyć jakichkolwiek praw Uczestników wynikających z przepisów prawa. OTCF honoruje wszelkie prawa Uczestników przewidziane w przepisach obowiązującego prawa, a w szczególności przewidziane w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. W przypadkach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Sklepu Internetowego Sport Style Story dostępnego pod adresem: https://sportstylestory.com/regulamin_e-sklepu.htm oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 26.10.2026 r.

OTCF

OTCF S.A. / ul Saska 25C / 30-720 Kraków / + 48 12 652 69 00/ info@otcf.pl / otcf.pl / 4f.com.pl / sportstylestory.com

OTCF S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Saskiej 25C, 30-720 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po nr KRS: 0000555276, kapitał zakładowy w wysokości 7 384 500,00 zł opłacony w całości, NIP: 9451978451, REGON: 356630870, o numerze rejestrowym BDO: 000005025.